

POLÍTICA DE CALIDAD

Para **RPG CARVIN, S.L.** la calidad es la mejora continua para obtener la satisfacción del cliente, como factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo para ello la presente política y sus objetivos.

La Dirección de **RPG CARVIN, S.L.** se compromete a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- A) La búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios que respondan a sus necesidades y expectativas.
- B) La mejora continua de la eficacia del Sistema de la Calidad.
- C) Mejora constantes de nuestros productos y servicios. Atender con rapidez a nuestros clientes, colaborando en la resolución de sus reclamaciones.
- D) Potenciación de la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos empresariales.
- E) Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Estos principios se alcanzan desarrollando los siguientes puntos:

- Orientación total de actividades y decisiones empresariales a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Aseguramiento de la calidad de todas las actividades y procesos para así poder garantizar el servicio prestado a los clientes.

Gerente
11/03/2019



**RPG
CARVIN**
B-53984076
Avda. Jesús Navarro Jover, 23
03660 Novelda (ALICANTE)
Tel.: 965 604 295 - Fax: 965 624 293